

1. Definities

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Verkoper: Glasfolie Suncontrol B.V. gevestigd te Purmerend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36048321.
 - b. Koper: iedere derde met wie Verkoper een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Verkoper een aanbieding doet.
 - b1. zakelijke Koper: de Koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - b2. consument: de Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - c. Aflevering: feitelijke aanbieding aan de Koper, al dan niet aan diens huis/bedrijf, van de overeengekomen zaken en/of half gereede producten.
 - d. Webshop: de door Verkoper gedreven winkel via de website www.suncontrol.nl/webshop.
 - e. Schriftelijk: brief, fax of e-mail.
 - f. directe schade: schade aan de geleverde zaak en kosten voor vervanging of herstel daarvan.
 - g. indirecte schade: alle andere schade dan directe schade.
 - h. gevolgschade: alle andere schade dan directe schade.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Verkoper en op alle door zijn met Koper gesloten overeenkomsten voor zover deze plaatsvinden via de Webshop.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat Koper via de webshop een bestelling plaatst bij Verkoper en Verkoper deze bestelling bevestigt aan Koper.
- 3.2 Verkoper bevestigt de overeenkomst onverwijld via e-mail aan Koper. Deze bevestiging bevat de belangrijkste kenmerken van de gesloten overeenkomst (zoals aantal, prijs en de leveringstermijn).

4. (Af)levering, leveringstijden, risico en oplevering

- 4.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de aflevering moet zijn verricht. De levertijd is vermoedelijk tenzij een vaste levertijd is overeengekomen.
- 4.2 Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de Verkoper een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd.
- 4.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen of vermoedelijke levertijd is de Verkoper niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- 4.4 Koper is aansprakelijk voor afwijkingen in het aantal eenheden in de offerte/order, al dan niet door Verkoper opgemeten of geadviseerd.
- 4.5 Het risico voor zaken gaat over op het moment van aflevering, óók indien de eigendom op een ander tijdstip overgaat.

5. Inspectie en reclame

- 5.1 Koper is verplicht de afgeleverde zaken onmiddellijk en nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- 5.2 Koper dient bij aflevering terstond een afleveringsbewijs te ondertekenen.
- 5.3 Als bij aflevering van zaken gebreken (in de zin van kwaliteit, hoeveelheid, maatverschillen) worden geconstateerd, dient Koper binnen 2 (twee) werkdagen na aflevering de Verkoper schriftelijk melding te doen van de gebreken, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt de gekochte zaken zonder gebreken te hebben ontvangen.
- 5.4 Niet-zichtbare gebreken die redelijkerwijze niet binnen de in artikel 5.3 gestelde termijn geconstateerd konden worden, dienen binnen 14 (veertien) dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na aflevering van de zaken, schriftelijk aan Verkoper te zijn gemeld.
- 5.5 Indien geen reclame heeft plaatsgevonden binnen de in de artikelen 5.3 en 5.4 vermelde termijnen wordt de klacht niet meer in behandeling genomen en heeft Koper ter zake geen aanspraak meer jegens Verkoper.
- 5.6 Indien Verkoper een reclame gegrond bevindt, zal Verkoper te zijner keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken zaken betalen, hetzij de betrokken zaken gratis vervangen. Tot meerdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is Verkoper niet verplicht.

6. Garantie

- 6.1 Verkoper verbindt zich jegens Koper hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte/opdrachtbevestiging is omschreven. Verkoper staat er jegens Koper voor in dat de zaken bij aflevering die eigenschappen bezitten die de Koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.
- 6.2 Glasfolie biedt geen volledige bescherming tegen warmte, (UV-)lichttoetreding, inkijs, inbraak of breuk. Verkleuringen, vervormingen, beschadigingen van zaken van Koper of andere ongemakken door Koper ervaren als gevolg van het feit dat de glasfolie geen 100 % bescherming biedt, sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit, tenzij de werking van de glasfolie uit technisch oogpunt onaanvaardbaar is volgens geldende gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik.
- 6.3 Indien genoegzaam is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst, en onverminderd het elders in deze voorwaarden of offerte/opdrachtbevestiging bepaalde, heeft Verkoper de keuze tussen hetzij reparatie, hetzij vervanging van de ondeugdelijke zaken, waarbij Verkoper voldoende in de gelegenheid wordt gesteld de reparatie of vervanging uit te kunnen voeren. Kosten die in dit verband door Verkoper worden gemaakt komen voor zijn rekening.
- 6.4 Tenzij geen sprake is van garantie, wordt de inhoud en de duur

van de garantie vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkoper of zijn leidinggevend personeel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de geleverde materialen ter zake waarvan de contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid van Verkoper is ontstaan, dan wel, indien en voor zover Verkoper verzekerd is tegen de gevolgen van de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis, tot maximaal het bedrag dat Verkoper van zijn verzekeraar uitgekeerd krijgt.
- 7.2 Verkoper is jegens Koper niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook:
 - voor schade die te wijten is aan ongeschiktheid van het geleverde materiaal voor bijzonder gebruik daarvan of gebruik op een bijzondere plaats, tenzij Koper voor het sluiten van de koopovereenkomst bij Verkoper over deze bijzonderheid heeft geïnformeerd en Verkoper heeft nagelaten Koper te waarschuwen voor de ongeschiktheid van het materiaal;
 - voor (thermische) glasbreuk;
 - voor gewijzigde overheidsregels of gewijzigde interpretatie van overheidsregels.
- 7.3 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, stagnatieschade, gederfde winst/omzet.
- 7.4 Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken van derden ter zake van door Verkoper aan Koper geleverde zaken, waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht de oorzaak of tijdstip van ontstaan.

8. Betaling

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen contant uiterlijk bij aflevering van de zaken te geschieden. Bij overeengekomen niet-contante betaling dient de verschuldigde koopprijs binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Koper is zonder toestemming van Verkoper niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde vordering in mindering te brengen of op te schorten dan wel te verrekenen.
- 8.2 Bij gebreke van tijdige betaling is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hij over het niet-betaalde gedeelte van het factuurbedrag rente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% (één procent) per maand of zoveel meer als de wettelijke (handels)rente bedraagt over het achterstallige bedrag, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd is. Een gedeelte van een maand geldt hierbij als een volle maand.
- 8.3 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verbonden aan de incasso van een niet-betaalde factuur (zoals aanmaningskosten, kosten van een in te schakelen deurwaarder of advocaat), zijn volledig voor rekening van Koper. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 160,00 excl. btw per factuur.
- 8.4 Bij gebreke van tijdige betaling is Verkoper bevoegd de verdere uitvoering van alle met Koper lopende overeenkomsten te ontbinden of desgewenst de uitvoering op te schorten tot die betaling is geschied en zal Verkoper voor de verdere levering contante betaling kunnen eisen.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van de door Verkoper geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de Koper, nadat deze al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst aan Verkoper verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Onverminderd het eigendomsvoorbehoud komen de zaken vanaf de vorenbedoelde feitelijke aflevering voor risico van Koper.
- 9.2 Zonder toestemming van Verkoper is Koper, zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan derden te verhuren of de eigendom daarvan over te dragen anders dan:
 - in de normale bedrijfsuitoefening van Koper tot aan de datum van zijn faillissement, of
 - overeenkomstig de normale bestemming van de zaken.
- 9.3 Indien Koper niet of niet tijdig aan één of meer van zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de geleverde zaken als eigenaar, naar zijn keuze tijdelijk of definitief terug te nemen. Koper machtigt Verkoper hierbij om het terrein en/of het perceel waar de zaken zich bevinden te betreden teneinde deze zaken te kunnen terugnemen. Koper dient daartoe Verkoper per omgaande telefonisch mededeling te doen van aanspraken of pogingen van derden om onder Verkopers eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen en dient dit terstond per telefax of e-mail aan Verkoper te bevestigen.

10. Overmacht

- 10.1 Indien Verkoper als gevolg van overmacht niet op tijd de zaken kan leveren, heeft hij het recht de levering op te schorten. In dat geval is Koper niet gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.
- 10.2 Indien door overmacht van Verkoper de levering meer dan zes maanden vertraagd wordt, zijn zowel Verkoper als Koper bevoegd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Koper heeft in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding.
- 10.3 Indien de overmacht van Verkoper intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft Koper, indien de resterende levering met meer dan zes maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Verkoper terug te zenden voor rekening en risico van Koper, indien Koper kan aantonen dat het reeds geleverde gedeelte van zaken door Koper niet meer doeltreffend kan

worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

- 10.4 Van overmacht aan de zijde van Verkoper is in ieder geval sprake, indien Verkoper na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van weersomstandigheden, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, onverwachte of langdurige ziekte van het ingeroosterde personeel, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Verkoper als bij derden, van wie Verkoper de benodigde materialen dan wel grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, bedrijfsstoringen al dan niet bij leveranciers, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Verkoper ontstaan.

11. Annulering en retournering

- 11.1 Zolang geen aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, is de zakelijke Koper bevoegd de overeenkomst te annuleren onder de opschortende voorwaarde dat hij de hierna verschuldigde schadevergoeding aan Verkoper voldoet. Bij annulering van de overeenkomst door de zakelijke Koper is hij aan Verkoper een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de zakelijke Koper geschiedt, terwijl de zakelijke Koper er al van in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden.
- 11.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Verkoper aannemelijk kan maken dat zijn schade groter is, in welk geval hij tevens aanspraak kan maken op betaling van het meerdere.
- 11.3 Voor de consument gelden de wettelijke regels inzake herroeping en retournering. Een uitleg van deze regels wordt meegezonden bij de opdrachtbevestiging en is tevens te raadplegen via www.glasfolie.nl/webshop/herroeping.
- 11.4 Door (een deel van) de bescherming van de film of folie te verwijderen doet de consument afstand van zijn wettelijk recht op herroeping. Na verwijdering van (een deel van) de bescherming is de film of folie niet meer te gebruiken door Verkoper.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op alle met Verkoper gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Indien tussen Verkoper en Koper een geschil ontstaat, en zij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, is de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij Verkoper ervoor kiest het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechtbank. Indien Koper een consument is dan heeft Koper, binnen één maand nadat Verkoper schriftelijk heeft aangekondigd het geschil aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem voor te zullen leggen, het recht te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.