

# ALGEMENE VOORWAARDEN GLASFOLIE SUNCONTROL B.V.

## 1. Definities

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- Verkoper: Glasfolie Suncontrol B.V. gevestigd te Purmerend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36048321.
  - Koper: Iedere derde met wie Verkoper een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Verkoper een aanbieding doet.
  - zakelijke Koper: de Koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - consument: De Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - Aflevering: feitelijke aanbidding aan de Koper, al dan niet aan diens huis/bedrijf, van de overeengekomen zaken en/of half gereede producten.
  - Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van het aangebrachte materiaal.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Verkoper en op alle door haar met Koper gesloten overeenkomsten.
- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij de offerte anders vermeldt. Verkoper kan vrijblijvende offertes herroepen binnen 2 (twee) werkdagen nadat de acceptatie van het aanbod Verkoper heeft bereikt.
- Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Verkoper aan Koper bericht heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen.
- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Koper en Verkoper zijn overeengekomen.
- Indien Verkoper ondanks het ontbreken van een geaccepteerde offerte een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan worden die werkzaamheden geacht plaats te vinden op grond van de verzonden maar niet ondertekende offerte met toepassing van deze algemene voorwaarden.

## 3. Prijzen

- Indien binnen drie maanden na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst maar vóór de op- of aflevering een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de Koper en mogen door Verkoper aan Koper worden doorberekend. In dat geval heeft de Koper de mogelijkheid om hetzij de overeenkomst te annuleren onder de in artikel 11 genoemde voorwaarden, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

## 4. (Af)levering, leveringstijden, risico en oplevering

- Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de aflevering moet zijn verricht. De levertijd is vermoedelijk tenzij een vaste levertijd is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de Verkoper een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van twee maanden.
- Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen of vermoedelijke levertijd is de Verkoper niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- Koper is aansprakelijk voor afwijkingen in het aantal eenheden in de offerte/order, al dan niet door Verkoper opgemeten of geadviseerd.
- Het risico voor zaken gaat over op het moment van aflevering, óók indien de eigendom op een ander tijdstip overgaat.
- Verkoper is gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Koper te vorderen. Totdat Koper voldoende zekerheid voor betaling heeft verschaft, is Verkoper gerechtigd de af- of oplevering op te schorten. Koper is aansprakelijk voor de door Verkoper door deze vertraagde af- of oplevering te lijden schade.
- Indien Verkoper de geleverde materialen tevens bij of ten behoeve van Koper zal installeren, is Koper gehouden tot vergoeding van meerwerk of wachttijd indien de uitvoering van de werkzaamheden niet kan aanvangen op het afgesproken tijdstip of niet in een ononderbroken periode kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend.
- Koper is verplicht op eerste verzoek van Verkoper medewerking te verlenen aan oplevering van de door Verkoper uitgevoerde werkzaamheden. Indien Koper niet bij de oplevering aanwezig is, dan is hij gehouden de werkzaamheden binnen bekwame tijd te keuren. Laat Koper na de werkzaamheden tijdig te keuren, dan gelden de werkzaamheden als opgeleverd en aanvaard.

## 5. Inspectie en reclame

- Koper is verplicht de afgeleverde/opgeleverde zaken onmiddellijk en nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- Koper dient bij aflevering/oplevering terstond een afleveringsbewijs/opleveringsbewijs te ondertekenen.
- Als bij aflevering/oplevering van zaken gebreken (in de zin van kwaliteit, hoeveelheden, maatverschillen) worden geconstateerd, dient door Koper op het ontvangstbewijs/opleveringsbewijs aantekening daarvan te worden gesteld. Vindt geen aantekening op het ontvangstbewijs/opleveringsbewijs plaats, dan dient Koper binnen 2 (twee) werkdagen na aflevering/oplevering de Verkoper schriftelijk melding te doen van de gebreken, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt de gekochte zaken zonder gebreken te hebben ontvangen en/of opgeleverd gekregen.
- Niet-zichtbare gebreken die redelijkerwijze niet binnen de in lid 5.3 gestelde termijn geconstateerd konden worden, dienen binnen 14 (veertien) dagen vanaf het moment waarop het

- gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na aflevering/oplevering van de zaken, schriftelijk aan Verkoper te zijn gemeld.
- Indien geen reclame heeft plaatsgevonden binnen de in de artikelen 5.3 en 5.4 vermelde termijnen wordt de klacht niet meer in behandeling genomen en heeft Koper ter zake geen aanspraak meer jegens Verkoper.
  - Reclames geven aan Koper niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
  - Indien Verkoper een reclame gegrond bevindt, zal Verkoper te zijner keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken zaken betalen, hetzij de betrokken zaken gratis vervangen. Tot meerdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is Verkoper niet verplicht.

## 6. Garantie

- Verkoper verbindt zich jegens Koper hem de zaken te leveren en/of de werkzaamheden te verrichten in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte is omschreven. Verkoper staat er jegens Koper voor in dat de zaken bij af- of oplevering die eigenschappen bezitten die de Koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.
- Glasfolie biedt geen volledige bescherming tegen warmte, (UV-)lichttoedring, inkijk, inbraak of breuk. Verkleuringen, vervormingen, beschadigingen van zaken van Koper of andere ongemakken door Koper ervaren als gevolg van het feit dat de glasfolie geen 100 % bescherming biedt, sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit, tenzij de werking van de glasfolie uit technisch oogpunt onaanvaardbaar is volgens geldende gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik.
- Indien genoegzaam is aangevoerd dat de zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst, en onverminderd het elders in deze voorwaarden of offerte bepaalde, heeft Verkoper de keuze tussen hetzij reparatie, hetzij vervanging van de ondeugdelijke zaken, waarbij Verkoper voldoende in de gelegenheid wordt gesteld de reparatie of vervanging uit te kunnen voeren. Kosten die in dit verband door Verkoper worden gemaakt komen voor zijn rekening.
- Tenzij geen sprake is van garantie, wordt de inhoud en de duur van de garantie vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

## 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkoper of haar leidinggevend personeel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de geleverde materialen ter zake waarvan de contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid van Verkoper is ontstaan, dan wel, indien en voor zover Verkoper verzekerd is tegen de gevolgen van de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis, tot maximaal het bedrag dat Verkoper van haar verzekeraar uitgekeerd krijgt.
- Verkoper is jegens Koper niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook:
  - voor schade die te wijten is aan ongeschiktheid van het geleverde materiaal voor bijzonder gebruik daarvan of gebruik op een bijzondere plaats, tenzij Koper voor het sluiten van de koopovereenkomst Verkoper over deze bijzonderheid heeft geïnformeerd en Verkoper heeft nagelaten Koper te waarschuwen voor de ongeschiktheid van het materiaal;
  - voor (thermische) glasbreuk;
  - gewijzigde overheidsregels of gewijzigde interpretatie van overheidsregels.
- Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, stagnatieschade, gederfde winst/omzet.
- Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken van derden ter zake van door Verkoper aan Koper geleverde zaken, waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht de oorzaak of tijdstip van ontstaan.

## 8. Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen contant bij af- of oplevering van de zaken te geschieden. Bij overeengekomen niet-contante betaling dient de verschuldigde koopprijs binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Koper is zonder toestemming van Verkoper niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde vordering in mindering te brengen of op te schorten dan wel te verrekenen.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hij over het niet-betaalde gedeelte van het factuurbedrag rente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% (één procent) per maand of zoveel meer als de wettelijke (handels)rente bedraagt over het achterstallige bedrag, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd is. Een gedeelte van een maand geldt hierbij als een volle maand.
- Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verbonden aan de incasso van een niet-betaalde factuur (zoals aanmaningskosten, kosten van een in te schakelen deurwaarder of advocaat), zijn volledig voor rekening van Koper. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 160,00 excl. btw per factuur.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Verkoper bevoegd de verdere uitvoering van alle met Koper lopende overeenkomsten te ontbinden of desgewenst de uitvoering op te schorten tot die betaling is geschied en zal Verkoper voor de verdere levering contante betaling kunnen eisen.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van de door Verkoper geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de Koper, nadat deze al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst aan

Verkoper verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Onverminderd het eigendomsvoorbehoud komen de zaken vanaf de vorenbedoelde feitelijke aflevering voor risico van Koper.

- Zonder toestemming van Verkoper is Koper, zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan derden te verhuren of de eigendom daarvan over te dragen anders dan:
  - in de normale bedrijfsuitoefening van Koper tot aan de datum van zijn faillissement, of
  - overeenkomstig de normale bestemming van de zaken.
- Indien Koper niet of niet tijdig aan één of meer van zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de geleverde zaken als eigenaar, naar haar keuze tijdelijk of definitief terug te nemen. Koper machtigt Verkoper hierbij om het terrein en/of het perceel waar de zaken zich bevinden te betreden teneinde deze zaken te kunnen terugnemen. Koper dient daartoe Verkoper per omgaande telefonisch mededeling te doen van aanspraken of pogingen van derden om onder Verkopers eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen en dient dit terstond per telefax of e-mail aan Verkoper te bevestigen.

## 10. Overmacht

- Indien Verkoper als gevolg van overmacht niet op tijd de zaken kan (af- of) opleveren, heeft hij het recht de levering op te schorten. In dat geval is Koper niet gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.
- Indien door overmacht van Verkoper de levering meer dan zes maanden vertraagd wordt, zijn zowel Verkoper als Koper bevoegd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval heeft Verkoper slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten. Koper heeft in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding.
- Indien de overmacht van Verkoper intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft Koper, indien de resterende levering met meer dan zes maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Verkoper terug te zenden voor rekening en risico van Koper, indien Koper kan aantonen dat het reeds geleverde gedeelte van zaken door Koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.
- Van overmacht aan de zijde van Verkoper is in ieder geval sprake, indien Verkoper na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van weersomstandigheden, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, onverwachte of langdurige ziekte van het ingeroosterde personeel, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Verkoper als bij derden, van wie Verkoper de benodigde materialen dan wel grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, bedrijfsstoringen al dan niet bij leveranciers, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Verkoper ontstaan.

## 11. Annulering en retournement

- Zolang geen aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, is Koper bevoegd de overeenkomst te annuleren onder de opschortende voorwaarde dat hij de hierna verschuldigde schadevergoeding aan Verkoper voldoet. Bij annulering van de overeenkomst door de Koper is hij aan Verkoper een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de Koper geschiedt, terwijl de Koper er al van in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden.
- De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Verkoper aanneemlijk kan maken dat zijn schade groter is, in welk geval zij tevens aanspraak kan maken op betaling van het meerdere.

## 12. Verzuim en ontbinding

- De overeenkomst kan door Verkoper in ieder geval worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop Koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid van zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- Door ontbinding worden de vordering van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar. Koper is aansprakelijk voor de uit dien hoofde door Verkoper geleden schade.

## 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle met Verkoper gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Indien tussen Verkoper en Koper een geschil ontstaat, en zij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, is de rechtbank Noord-Holland bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij Verkoper ervoor kiest het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechtbank. Indien Koper een consument is dan heeft Koper, binnen één maand nadat Verkoper schriftelijk heeft aangekondigd het geschil aan de rechtbank Noord-Holland voor te zullen leggen, het recht te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.